


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
 \_\_\_\_\_  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения  
 «Детский сад № 238 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей»  
 на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Недостаточная удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Актуализация информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет»: правила приема обучающихся, режим занятий	31.12.2024	Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238		

<p>в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов. Информация о персональном составе педагогических работников. Информация о реализуемых образовательных программах. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, финансовое обеспечение, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Контроль за исполнением санитарных норм и правил</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238</p>		

	<p>Обеспечение понятной и доступной навигации внутри помещений МАДОУ (изготовление стендов, табличек- указателей)</p>				
	<p>совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг</p>				
	<p>Организация просветительской работы среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам предоставления образовательных услуг и созданию условий для получения качественного образования через официальный сайт, информационные стенды, социальные сети, информационные собрания.</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к МАДОУ и помещений МАДОУ, и ее помещений: наличие адаптированных, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Приобретение сменного кресла-коляски (при необходимости)</p>	<p>31.12.2025</p>	<p>Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238</p>		
	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, переоборудование одного санитарно-гигиенического</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238</p>		

	помещения для инвалидов (ул. Маяковского, 30))				
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление заявки на включение МДОУ в реестр доп. потребности приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточная доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение педагогом психологом семинаров, тренингов для педагогов ДОУ с целью повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации	31.12.2024	Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	31.12.2024	Шалисман Н.Л., заведующий МАДОУ № 238		

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДООУ».	30.04.2024	Шалисман Н.Л., заведующий, МАДОУ № 238		
	Повышать профессиональные и личностные компетенции работников МДОУ по улучшению качества оказания услуг.	31.12.2025			